

INTERNT TILSYN 2021- VÆRESTEDET RAMPEN

Thisted kommune, Socialafdelingen

Generelle oplysninger om tilsynet

Adresse	Havnen 17 - 7700 Thisted
Leder	Ilse Willette
Organisering	Leder og souschef for Bostøtten, udsatteteamet, værestedet Hanstholm, Rampen, derudover er der en teamleder med ansvar for den daglige drift
Tilbudstype og juridisk grundlag	§104 u-visiteret åbne væresteder
Antal pladser	Ca. 90 brugere
Målgruppebeskrivelse	Stofmisbrug, alkoholmisbrug eller socialt udsatte
Antal medarbejdere	4 medarbejder (2 pædagoger, 1 flexmedarbejder i køkkenet og 1 deltidsansat i køkkenet)
Sygefravær	11,72 % i 2020 og 4,41 % til dato 2021
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg	29/9/2021 9.30-10.15
Deltagere i dialogmøde	Ilse Willette, Anne Marit Øvstegård Christensen, Mona Jacobsen, Bente Øllgaard og Andreas Sørup Holm
Tilsynsførende	Bente Øllgaard og Andreas Sørup Holm

Tilsynsresultat

Overordnet resultat

Der har været foretaget anmeldt internt tilsyn af Rampen. Det interne tilsyn er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem spørgeskemaer, dialogmøder, observationer og materiale indsendt af tilbuddet.

Det er tilsynets vurdering, at Rampen har et højt fagligt niveau og arbejder godt med brugerne. Værestedet har øje for at udnytte de eksisterende faciliteter, og et stærkt samarbejde med Bostøtten. Dette medfører overordnet set en høj faglig kvalitet i opgaveløsningen.

Samlet set er det tilsynets vurdering, at tilbuddets arbejde udføres på en faglig og ledelsesmæssig for-svarlig måde ud fra de kommunale retningslinjer og procedurer.

Score

For hvert overordnet team, der undersøges i tilsynet, opnås en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering. Mere omkring temaer og deres kriterier samt indikatorer forefindes i procesbeskrivelse for det interne tilbud.)



Vurdering i forhold til temaer

Tema	Vurdering
1. Uddannelse og Beskæftigelse Score: 5	Rampen er et værested for misbruger af forskellige art og social udsatte borger, hvor disse borger kan komme mandag - fredag fra kl. 08.30 - 14.00. Rampens hovedopgave er at understøtte borgeren efter deres behov. Indsatsen går ofte ud på at være der for borger og give dem en god dag. Rampen har et stort fokus på fællesskab og rumlighed. Rampen rummer de borger, der ikke passer ind andre steder. Brugerne er typisk under aktiv forsørgelse.
2. Selvstændighed og relationer Score: 5	Kerneopgaven for værestedet er at brugerne for en god dag og medarbejderne er med til at skabe og støtte op om rutiner – Ydermere er der dertil støtte der læner sig op ad §82. Personalet fortæller, at de med forskellige tilgange kan være med til at skabe tryghed og struktur for borgerne, således at de formår at skabe større selvstændighed i eget liv.
3. Målgruppe, metode og resultater Score: 5	Rampen er et åbne og u-visiterede tilbud. Der arbejdes ikke med en forbyggende indsats, men med at sætte nogle gode og trygge rammer for borgerne. Derfor er målet ikke at få dem ud af deres misbrug, men at bidrage til at misbruget ikke forværres og derudover i videst udstrækning skabe præmisser for at borgerne kan have et så værdigt liv som muligt. Det er det pædagogiske team bestående af 2 medarbejder, der vurderer den enkelte borgers behov. Idet det er et åbne og u-visiterede tilbud, bliver der ikke sat delmål, mål og indsats for borgerne. Der bliver lagt meget vægt på konfliktnedtrapning, som understøttes af kendskabet og erfaringen med den enkle borger. Ydermere er der et samarbejde med rusmiddelcenteret.
4. Sundhed og Trivsel Score: 5	Rampens omdrejningspunkt er den enkle borgers trivsel. Sundheden kommer til udtryk ved muligheden for at få vasket tøj, få et bad samt maden der bliver serveret på et sted. Maden her meget næringsfuld, for at sikre at borgeren for et godt og mættet måltid. Ligeledes kan der købes madpakke, hvilket er med til at understøtte at borgerne får en sund kost. I den forbindelse har brugerne mulighed for at betale for maden direkte gennem deres ydelse, således at de ikke selv skal administrere penge hertil. Den mentale sundhed og trivsel, bliver udfyldt af medarbejderne og det fællesskab der er på stedet. Medarbejderne vurderer hvad den enkel borger har behov for.
5. Organisation og ledelse Score: 5	Tilsynet finder at Rampens ledelse er kompetent og til fulde lever op til opgaven. Dette vurderes ud fra at der er god synergieffekt mellem Rampen, bostøtten og lederens øvrige områder, og at disse drives med høj kvalitet. Derudover bedømmes det, at teamlederen på Rampen sikrer en høj kvalitet i den daglige drift. Der bliver hver morgen afholdt personalemøde, hvor der løbende evalueres på dagligdagen og borgernes igangsatte tiltag, aktiviteter samt andre relevante punkter.
6. Kompetencer Score: 5	Der ses et tæt samarbejde mellem Parasollen og Rampen, gennem sparring med samarbejde, kompetencer på tværs, hvilket der løfte helhedsindsatsen for den enkle borger.

	Dertil vurderes det at medarbejderteamet har meget gode faglige og menneskelige kompetencer til at udføre arbejdet.
7. Fysiske Rammer Score: 4	Rampens fysiske rammer findes tilfredsstillende. Selvom lokalerne er forholdsvis små, har man arbejdet på at have overdækket område udenfor, hvor mange brugere opholder sig. Der er ligeledes mulighed for private samtaler i et enkelt samtalerum.

Tilsynets bemærkning og anbefalinger

Bemærkninger
Tilsynet har ingen bemærkninger.
Anbefalinger
Tilsynet har ingen bemærkninger.

Tilbuddets bemærkninger i forbindelse med høringsvar

Bemærkninger

Opsamling ift. sidste års tilsyn

Opfølgning

Sidste års tilsyn
Anbefalingerne fra forrige tilsyn relaterer sig ikke til Rampen